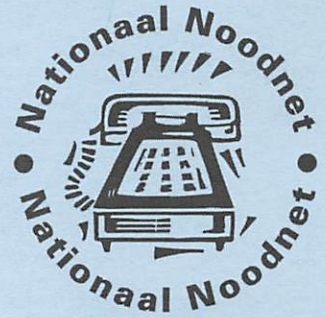


# Mobiel Nationaal Noodnet

## Aandachtspunten voor het Millennium



### Mobiel Nationaal Noodnet

Het Mobiel Nationaal Noodnet is een separaat en landelijk dekkend netwerk. Het biedt de gebruikers maximale continuïteit van berichtenuitwisseling indien de openbare telecommunicatienetwerken om welke reden dan ook niet gebruikt kunnen worden.

Naast het Nationaal Noodnet is ook het Mobiel Nationaal Noodnet een aanvullend netwerk voor communicatie tussen instanties die een specifieke taak hebben tijdens calamiteiten en in crisismoments.

Vanuit het Mobiel Nationaal Noodnet kan ook rechtstreeks het Nationaal Noodnet worden bereikt.

#### Gebruik

Geadviseerd wordt bij gebruik van het Mobiel Nationaal Noodnet de gesprekken zo **zakelijk** en **kort** mogelijk te houden. U verhoogt hiermee uw eigen bereikbaarheid.

De gesprekstijd bij gebruik van het Mobiel NN is beperkt. Binnen het Mobiel Nationaal Noodnet is de gesprekstijd maximaal 4 minuten. Bij een gesprek tussen het Mobiel Nationaal Noodnet en het vaste Nationaal Noodnet bedraagt de gesprekstijd maximaal 6 minuten. Daarna wordt het gesprek automatisch beëindigd. Wel hoort u vooraf een toon om aan te kondigen dat het gesprek wordt beëindigd.

#### Accu-capaciteit

De capaciteit van de accu bedraagt 8 uur bij gemiddeld gebruik (5% zenden, 5% ontvangen, 90% stand-by). Opladen van de accu kan dmv de adapter 12V 'sigaretten aansteker' snoer.

Deze 12V aansluiting is meestal in elk merk auto aanwezig.

#### Afluisteren

U dient er rekening mee te houden dat uw gesprekken op het Mobiel Nationaal Noodnet afgeluisterd kunnen worden.

## Extra service tijdens de millenniumovergang

### A. Nationaal Noodnet Helpdesk

De Nationaal Noodnet helpdesk kan worden ingeschakeld voor algemene Nationaal Noodnet informatie en bemiddeling en is bereikbaar via een Nationaal Noodnet toestel door **9** te kiezen.

Via een Mobiel Nationaal Noodnet toestel is de helpdesk bereikbaar door **0 5 #** te kiezen.

### B. Storingsmelding

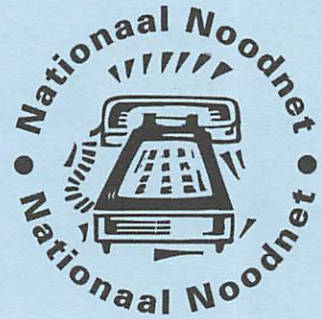
Storingen dient u te melden op het nummer 0800-0272899. Binnen vier uur na melding van een storing wordt gestart met het opheffen van de storing. Voor de verdere procedure zie ook de Nationaal Noodnet gids.

## Bellen van Openbare netwerken naar Nationaal Noodnet en Mobiel Nationaal Noodnet

In zeer dringende situaties is in beperkte mate bellen vanuit openbare netwerken naar het Nationaal Noodnet of het Mobiele Nationaal Noodnet mogelijk door **070 3040000** te kiezen. Via tussenkomst van de telefoniste wordt het gesprek doorgeschakeld naar het interne Nationaal Noodnet toestel of naar het gewenste Mobiel Nationaal Noodnet toestel.

# Nationaal Noodnet

## Aandachtspunten voor het Millennium



### Nationaal Noodnet

#### Doelstelling

Het Nationaal Noodnet is een separaat en landelijk dekkend netwerk naast de openbare telecommunicatienetten. Het biedt de gebruikers maximale continuïteit van berichtenuitwisseling indien de openbare telecommunicatienetwerken om welke reden dan ook niet gebruikt kunnen worden.

Het Nationaal Noodnet is een aanvullend netwerk voor communicatie tussen instanties die een specifieke taak hebben tijdens calamiteiten en in crisissomstandigheden.

Tijdens de millenniumovergang is het Nationaal Noodnet een gesloten netwerk dat continue beschikbaar is. De aangesloten abonnees kunnen uitsluitend elkaar bereiken. Vanuit het Nationaal Noodnet kan ook rechtstreeks het 1-1-2 alarmnummer, het semafoonnet en het Mobiel Nationaal Noodnet worden bereikt.

#### Directe en indirecte aansluitingen

Stel vast of de Nationaal Noodnet aansluiting rechtstreeks is aangesloten op het Nationaal Noodnet, dan wel via de eigen bedrijfstelefooncentrale. Een Nationaal Noodnet gebruiker die beschikt over een indirecte aansluiting kan alleen een ander Nationaal Noodnet nummer bereiken door eerst het Nationaal Noodnet prefix nummer te kiezen van de eigen bedrijfscentrale.

Let op; dit Nationaal Noodnet prefix nummer kan per bedrijfscentrale verschillend zijn.

#### Testen

Controleer regelmatig voor de millenniumovergang of uw Nationaal Noodnet aansluiting en apparatuur goed werkt. Test uw apparatuur niet direct na de millenniumovergang. KPN voert zelf uitgebreide Nationaal Noodnet-testen uit.

#### Gebruik

Geadviseerd wordt bij gebruik van het NN de gesprekken zo **zakelijk** en **kort** mogelijk te houden.

U verhoogt hiermee uw eigen bereikbaarheid.

Gebruik zoveel mogelijk de openbare netwerken als deze normaal functioneren. Daarnaast dient u rekening te houden met congestie op deze openbare netwerken als gevolg van het gebruikelijke felicitatieverkeer direct na de millenniumovergang.

#### Stroomvoorziening

Sommige Nationaal Noodnet randapparaten zoals faxen, telefoon/fax combinaties en draagbare telefoonunits maken gebruik van 220 volt. Controleer vooraf of uw Nationaal Noodnet randapparaat is aangesloten op een noodstroomvoorziening.

#### Herkenbaarheid

Zorg voor herkenbaarheid van de Nationaal Noodnet randapparatuur en aansluitpunten.

De meegezonden Nationaal Noodnet stickers kunt u hiervoor gebruiken. Maak op uw sticker onderscheid tussen fax- en telefoonaansluitingen

#### Koppeling Nationaal Noodnet met openbare netten

Tijdens de millenniumovergang is er geen rechtstreekse koppeling tussen het Nationaal Noodnet en de openbare netwerken. In dringende situaties is in beperkte mate wel via de telefoniste van het Nationaal Noodnet een verbinding naar het openbare net te maken.